

## PRZYGOTUJ SIĘ

### 1. Zapoznaj się z dokumentacją

- dla lekarza**- zapoznaj się z danymi na skierowaniu od lekarza POZ (uzupełnionymi na wizycie W0) oraz wynikami badań umieszczonymi w plikach na platformie
- dla asystenta**- zapoznaj się z zaleceniami lekarskimi dla pacjenta

2. Zadbaj o poufność videkonsultacji (połączenie z chorym powinno być przeprowadzone z pomieszczenia, w którym nie przebywają osoby postronne)

### 3. Przygotuj i zweryfikuj sprzęt i oprogramowanie.

Musicie Państwo zezwolić Waszej przeglądarce na korzystanie z kamery oraz mikrofonu. Można korzystać z dowolnej przeglądarki.

*Jeśli nie jesteście pewni jak się to robi,  
wystarczy wpisać w Google:  
korzystanie z kamery i mikrofonu \*nazwa przeglądarki\*.*

*Podpowiedzi:  
Dla Mozilla Firefox  
Dla Chrome*



## PARAFRAZUJ

PO wysłuchaniu wypowiedzi Chorego stosuj parafrazę podczas rozmowy z Chorym, np. "Podsumowując, kaszel u Pana występuje zazwyczaj rano..."

## UPEWNIJ SIĘ, ŻE PACJENT ZROZUMIAŁ

Po przekazaniu choremu informacji np. na temat stosowania leków upewnij się, że pacjent Cię zrozumiał. Poinformuj, że Chory będzie miał dostęp do zaleceń lekarskich na platformie logując się na swoje konto.

## UZUPEŁNIJ DOKUMENTACJĘ

-dla lekarza- uzupełnij dokumentację w CliniNET-konsultacja w TelePOChP i zalecenia dla Chorego oraz ankietę oceniającą konsultację na platformie  
-dla asystenta ścieżka I uzupełnij ankietę z wiedzy o POChP na platformie przed rozpoczęciem edukacji Chorego  
-dla asystenta ścieżka II uzupełnij dokumentację wizyty na platformie

## ZWERYFIKUJ

Zweryfikuj tożsamość Chorego (poproś o podanie imienia i nazwiska).

## PRZEDSTAW SIĘ I WSKAŻ CEL

Po połączeniu się z Chorym przedstaw się i poinformuj o celu videokonsultacji.

Jeśli telekonsultacja trwa **można otworzyć pliki (z wynikami badań)** w nowej karcie.

W okienku videokonsultacji, rozmowa jest prowadzona tak długo, jak długo widoczna jest czerwona kropka na pasku rozmowy. ● REC

**krok 1:** kliknij raz prawym przyciskiem myszy na "Pliki"

**krok 2:** kliknij raz lewym przyciskiem myszy na "Otwórz link w nowej karcie"

**krok 3:** pliki pacjenta są otwarte w sąsiadującej karcie



## BĄDŹ OTWARTY NA PYTANIA

Na koniec videokonsultacji spytaj, czy Chory ma jakieś pytania do Ciebie.

## PRZYPOMNIJ O ANKIECIE

Przypomnij choremu, aby wypełnił po konsultacji ankietę oceniającą videokonsultację.

## ZAKOŃCZ KONSULTACJĘ

Pożegnaj się i poinformuj o tym, że to koniec wizyty.



TeleOpiekaPOChP

UCK

Uniwersyteckie  
Centrum Kliniczne

Norway  
grants



Ministerstwo  
Zdrowia